

QUALITY POLICY

- **ADEQUACY FOR HEMASOFT SOFTWARE PURPOSE:** Development of technologically innovative health information systems as a source of knowledge and well-being for healthcare professionals and for society as a whole:
 - Development of Analysis, Development, Implementation, Support and Maintenance projects.
 - Encourage the integration and interoperability of our systems with the environments where they are implemented.
 - Promote technological and functional R & D activities as well as training and teaching activities.
 - Respond to the confidence placed in us by the interested parties with values of professionalism, service, effectiveness and innovation.

- **PURPOSE:** Search for interested parties satisfaction that allows the growth and extension of the company's benefits:
 - Providing goods and services that meet the interested parties' needs and expectations as well as the applicable statutory and regulatory requirements.
 - Increasing interested parties satisfaction through the effective application of our Quality Management System (QMS) based on processes approach.
 - Committing to the continuous improvement of the QMS.

- **QUALITY CONCERNS US ALL:** QMS as well as the Quality Policy are communicated and understood within HEMASOFT SOFTWARE by all our workers, highly specialized professionals, who contribute to the construction of simple, effective and efficient systems. The Quality Policy is available to end users, customers and other interested parties on our website www.hemasoft.com.

- **APPLICABLE STANDARD:** The ISO 9001: 2015 standard acts as a reference framework for reviewing and adapting our quality objectives and QMS, where a risk-based thinking has been used for the planning and implementation of the processes.

All HEMASOFT SOFTWARE Departments are responsible for the implementation of the QMS within the organization, in order to ensure that the delivered goods and services are appropriate for the intended use and in accordance with the contract specifications.

The Management ensures strict application of this policy and guarantees it before the interested parties.



Signature: Ms. Consuelo Pereda Gómez
Manager of Administration and Resources
Rev. 02 19/04/2018

POLÍTICA DE CALIDAD

- **ADECUACIÓN AL PROPÓSITO DE HEMASOFT SOFTWARE:** Desarrollo de sistemas de información sanitarios tecnológicamente innovadores como fuente de conocimiento y bienestar para los profesionales sanitarios y para la sociedad en general:
 - Desarrollo de proyectos de Análisis, Desarrollo, Implantación, Soporte y Mantenimiento.
 - Potenciar la integración e interoperabilidad de nuestros sistemas con los entornos donde son implantados.
 - Promover actividades tecnológicas y funcionales de I+D así como actividades formativas y de docencia.
 - Responder a la confianza depositada por parte de las partes interesadas con valores de profesionalidad, servicio, efectividad e innovación.

- **OBJETIVO:** Búsqueda de la satisfacción de las partes interesadas que permita el crecimiento y ampliación de los beneficios de la empresa:
 - Proporcionando bienes y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de las partes interesadas así como los legales y reglamentarios aplicables.
 - Aumentando la satisfacción de las partes interesadas a través de la aplicación eficaz de nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en un enfoque a procesos.
 - Comprometiéndonos a la mejora continua del SGC.

- **CALIDAD SOMOS TODOS:** Nuestro Sistema SGC así como la Política de calidad son comunicados y entendidos dentro de HEMASOFT SOFTWARE por todos nuestros empleados, profesionales altamente especializados, que contribuyen a la construcción de sistemas sencillos, eficaces y eficientes. La Política de calidad está a disposición de usuarios finales, clientes y otras partes interesadas en nuestra página web www.hemasoft.com

- **NORMA DE APLICACIÓN:** La Norma Internacional ISO 9001:2015 actúa como marco de referencia para revisar y adecuar nuestros objetivos de calidad y SGC, donde se ha empleado un pensamiento basado en riesgos para la planificación e implementación de los procesos.

Todas las Áreas de HEMASOFT SOFTWARE son responsables de la implantación del SGC dentro de la organización, con objeto de garantizar que los bienes y servicios entregados sean aptos para el empleo previsto y conformes con las especificaciones contractuales.

La Dirección vela por la estricta aplicación de esta política y la garantiza ante las partes interesadas.

